

## Договор №

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «МАКСТЕЛ», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице Генерального директора Макарова Алексея Александровича, действующего на основании устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ» с другой стороны, далее вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### I Предмет Договора

- 1.1. ОПЕРАТОР в соответствии с условиями Договора и его Прейскурантом (Приложение № 1 к Договору) предоставляет АБОНЕНТУ, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать следующие услуги (далее - Услуги):
  - 1.1.1. Услуги по подключению АБОНЕНТА к узлу ОПЕРАТОРА сети Интернет для личного пользования по адресу \_\_\_\_\_;
  - 1.1.2. Услуги телематических служб сети связи общего пользования (службы электронной почты, службы доступа к информационным ресурсам, информационно-справочной службы);
  - 1.1.3. Услуги передачи данных сети связи общего пользования.
- 1.2. Услуги оказываются ОПЕРАТОРОМ на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.
- 1.3. Договор, Прейскурант и Условия являются официальными документами ОПЕРАТОРА и публикуются на сервере телематических служб ОПЕРАТОРА: <http://www.max-tel.ru>. Договор, Прейскурант и Условия обязательны для исполнения АБОНЕНТОМ.
- 1.4. Услуги, не перечисленные в Приложении, оказываются на основании подписанного сторонами настоящего Договора и дополнительно составленных и подписанных обеими Сторонами Соглашений к нему.

### II. Права и обязанности Сторон

#### 2.1 ОПЕРАТОР обязан:

- 2.1.1. Предоставлять выбранные АБОНЕНТОМ по Приложению услуги (далее — Услуги) в соответствии с законодательством РФ, Договором, Лицензиями, Прейскурантом и Условиями ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 2.1.2. Извещать АБОНЕНТА о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб ОПЕРАТОРА <http://www.max-tel.ru>.
- 2.1.3. В случае прекращения предоставления Услуг по вине ОПЕРАТОРА, провести ремонтные работы и восстановить доступ АБОНЕНТА к Услугам не позже чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения АБОНЕНТА в техническую службу ОПЕРАТОРА.

#### 2.2. ОПЕРАТОР вправе:

- 2.2.1. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Условия. В таком случае, ОПЕРАТОР обязан не менее чем за 30 (Тридцать) дней сообщать АБОНЕНТУ о планируемом изменении путем публикации новых версий документов на сервере телематических служб ОПЕРАТОРА. В случае несогласия с изменениями, АБОНЕНТ имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом VI настоящего Договора.
- 2.2.2. В одностороннем порядке изменять Прейскурант, снижая цену на Услуги и/или предусматривая больший объем Услуг за неизменную или меньшую оплату, сообщая АБОНЕНТУ о планируемом изменении путем публикации новой версии Прейскуранта на сервере телематических служб ОПЕРАТОРА не менее чем за 1 (Один) день до изменения Прейскуранта.
- 2.2.3. Распространять сведения об АБОНЕНТЕ при информационно-справочном обслуживании только с письменного согласия последнего либо в случаях установленных законодательством РФ.

#### 2.3. АБОНЕНТ обязан:

- 2.3.1. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Условиями.
- 2.3.2. Производить оплату услуг, в соответствии с выбранным тарифным планом, ОПЕРАТОРА в объеме и сроки, указанные в разделе III настоящего Договора.
- 2.3.3. Своевременно извещать ОПЕРАТОРА об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.
- 2.3.4. АБОНЕНТ обязуется внимательно изучить Условия договора и действовать строго в соответствии с ними.

#### 2.4. АБОНЕНТ вправе:

- 2.4.1. В соответствии с Условиями и по согласованию с ОПЕРАТОРОМ изменить список Услуг, которые ОПЕРАТОР предоставляет АБОНЕНТУ.

### III. Размер и порядок оплаты

- 3.1. Предоставление услуг ОПЕРАТОРА осуществляется на основе предоплаты. Стоимость услуг и размеры предоплаты устанавливаются Прейскурантом в рублях, с учетом НДС.

- 3.2. Стоимость трафика определяется согласно выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана. Первоначально АБОНЕНТУ устанавливается тарифный план \_\_\_\_\_ . Управление услугами и смена тарифного плана осуществляется через личный кабинет на сайте Оператора.
- 3.3. Средства, перечисляемые АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ, зачисляются ОПЕРАТОРОМ на лицевой счет АБОНЕНТА после их поступления на расчетный счет ОПЕРАТОРА и учитываются в рублях на персональном лицевом счете АБОНЕНТА.
- 3.4. ОПЕРАТОР может приостановить предоставление всех или части Услуг АБОНЕНТУ при полном использовании средств на его лицевом счете или если на лицевом счете АБОНЕНТА не достаточно средств для списания очередной ежемесячной абонентской платы, вплоть до пополнения лицевого счета. В таком случае не предоставленная часть Услуг не оплачивается.
- 3.5. При оплате Услуг по настоящему Договору, АБОНЕНТ указывает код платежа, который присваивается ему после прохождения процедуры регистрации.
- 3.6. Один месяц в системе учета равен одному календарному месяцу.

#### IV. Ответственность Сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. АБОНЕНТ самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли АБОНЕНТА), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг ОПЕРАТОРА.
- 4.3. В случае если АБОНЕНТ не соблюдает Договор и/или Условия предоставления услуг, ОПЕРАТОР имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг АБОНЕНТУ без предварительного предупреждения. При этом не предоставленные Услуги АБОНЕНТОМ не оплачиваются.
- 4.4. ОПЕРАТОР не несет ответственности:
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг ОПЕРАТОРА;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг ОПЕРАТОРА;
- за использование АБОНЕНТОМ товаров или услуг других организаций или третьих лиц, к которым АБОНЕНТ получил доступ посредством Услуг ОПЕРАТОРА;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине ОПЕРАТОРА;
- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если АБОНЕНТ был предупрежден о них не менее чем за сутки;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли АБОНЕНТА) или оборудования третьими лицами или организациями с санкции или без санкции АБОНЕНТА.

#### V. Обстоятельства непреодолимой силы

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору, если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.
- 5.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.
- VI. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора
- 6.1. В случае утери экземпляра договора АБОНЕНТА, по письменному требованию АБОНЕНТА ОПЕРАТОР оформляет договор о предоставлении услуг с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору.
- 6.2. Договор заключен на неопределенный срок.
- 6.3. Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 6.4. АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением ОПЕРАТОРОМ Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.
- 6.5. ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае невыполнения АБОНЕНТОМ обязательств по Договору или Условиям.
- 6.6. Договор считается автоматически расторгнутым, если в течение 30 (Тридцати) дней подряд баланс АБОНЕНТА нулевой, отрицательный, либо не достаточный для списания очередной ежемесячной абонентской платы. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) дней.
- 6.7. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг АБОНЕНТА ресурсы ОПЕРАТОРА могут быть освобождены с возможной потерей информации АБОНЕНТА.
- 6.8. При расторжении Договора остаток средств с лицевого счета АБОНЕНТА возвращается ОПЕРАТОРОМ за вычетом кредитов и скидок.
- 6.9. Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.

#### VII. Порядок решения споров

- 7.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

ОПЕРАТОР:

**ООО «МАКСТЕЛ»**

105082, город Москва, ул. Фридриха Энгельса, д. 75 стр.21,

ИНН/КПП 9701017633/770101001

ОГРН 5157746000540

Расчетный счет 40702810038000141404

Корреспондентский счет 30101810400000000225

БИК банка 044525225

Банк СБЕРБАНК (ПАО) г. Москва

АБОНЕНТ:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Макаров А.А.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Вход в интернет

Пользователь (логин)

Пароль

Вход в личный кабинет

Пользователь (логин)

Пароль

<http://stat.max-tel.ru>

Главный офис тел. 8-499-788-78-78

Техническая поддержка круглосуточно тел. 8-495-713-91-91